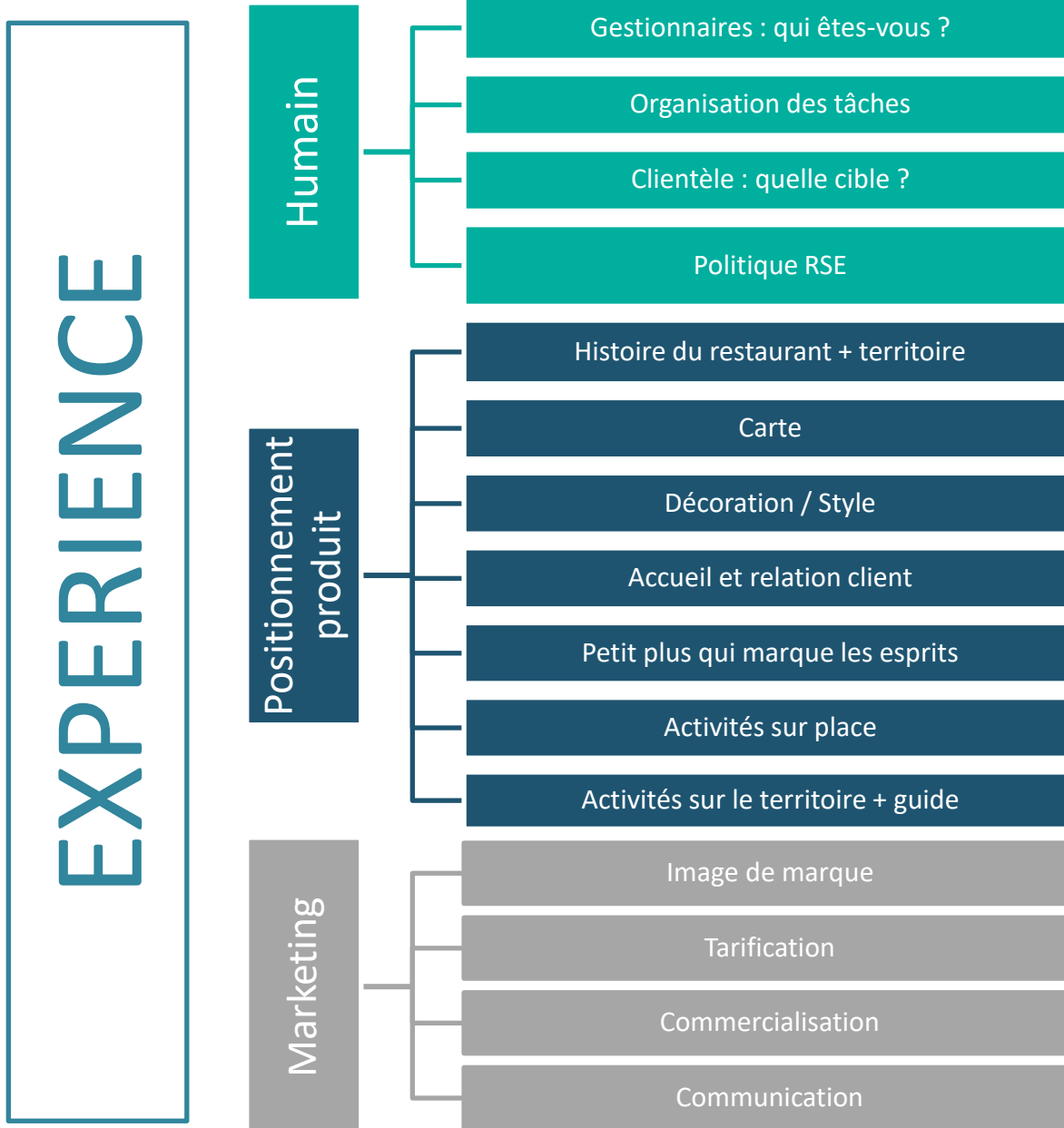


# Qu'est ce que l'expérience ?



# Qu'est ce que l'expérience ?



# Qu'est ce que l'expérience ?

Positionnement produit

## Histoire du restaurant + territoire

\* Une maison alsacienne entièrement rénovée avec goût

## La carte

\* La carte se compose de deux menus : le menu «Betzala » en trois temps  
ou le « Gressera » en quatre temps

## Décoration / Style

\* Un cadre intimiste, chaleureux et cosy  
\* Le restaurant a une terrasse et un jardin fleuri

# Qu'est ce que l'expérience ?

## Positionnement produit

### Accueil et relation client

- \* L'annonce des plats se fait avec passion et délicatesse. Les menus s'adaptent aux allergies ou intolérances éventuelles de chacun
- \* Conseils œnologiques pour accompagner les plats
- \* Service attentionné

### Petit plus qui marque les esprits

- \* Il propose un menu surprise : Les clients ne savent pas quels sont les plats servis

### Activités sur place

- \* Le restaurant fait également chambres d'hôtes. Deux chambres sont disponibles à la réservation.

### Activités sur le territoire + guide

- \* A pieds à partir du restaurant : La maison du Patrimoine, le port de plaisance et la forêt de la Hardt
- \* Un peu plus loin : la fondation Fernet Branca à Saint-Louis, la cité de l'automobile à Mulhouse et le musée du papier peint à Rixheim
- \* Patrimoine naturel pour des balades : Petite Venise de Colmar, Petite Camargue alsacienne

# Qu'est ce que l'expérience ?



## Image de marque : nom + graphisme

\* Nom : Le Petit Kembs

\* Identité graphique : Nom du restaurant, noms des propriétaires et feuillages

## Tarification :

\* Le menu Betzala : 45 € (entrée, plat et dessert) + Accord mets et vins, 3 verres : 25€

\* Le menu Gressera : 60 € (entrée, poisson, viande, dessert) + Accord mets et vins, 4 verres : 35€

\* Une sélection de fromages : 7 €

## Commercialisation

\* PMS

\* Tripadvisor et Google My Business

\* Places de marché : Saint-Louis Tourisme

\* Annuaire : Pages jaunes, le guide Michelin

## Communication

\* Site internet

\* Réseaux sociaux : Facebook et Instagram

Marketing