



Quels messages communiquer à vos clients post COVID-19 – RESTAURANTS

MAJ 29/05/2020

LE MOT D'ORDRE DE L'ETE 2020 : RASSUREZ / INFORMEZ / POSITIVÉZ

- Mettez en gros votre **date de réouverture** sur tous les sites qui relaient votre offre.
- **Sur votre site internet, Informez chaleureusement vos clients du protocole sanitaire** mis en place dans votre établissement, et du respect des gestes barrières.

Informations Covid 19

Merci de respecter les consignes ci dessous afin de pouvoir accéder à l'auberge

- Respecter un mètre de distance avec notre équipe et les autres clients.
- Laver vos mains avec la solution hydroalcoolique qui sera mise à votre disposition à l'entrée de l'auberge.
- Respecter le port obligatoire du masque dès l'entrée dans l'établissement et pour tous vos déplacements dans l'auberge.
- 10 personnes maximum par table.

Notre capacité d'accueil étant plus limitée, nous vous recommandons fortement de réserver votre table par téléphone au [04 73 39 09 88](tel:0473390988).

- **Sur Facebook.** Epinglez une publication montrant vos efforts pour accueillir la clientèle en haut de votre page. Une photo de la salle ou bien des cuisines peut être très appréciée.
- **Sur votre site internet et vos réseaux sociaux,** modifiez le contenu pour faire référence à l'aménagement de vos espaces de restauration en fonction des protocoles COVID-19. Mettez des photos pour illustrer.
- **Envoyez une newsletter** à votre base de données pour informer de votre ouverture et du protocole sanitaire mis en place.
- Soyez **flexible** dans vos conditions générales de vente.
- **Communiquez sur ce qui se trouve autour de vous, sur la destination Auvergne,** les sites ouverts, les grands espaces.
<https://www.mondarverne.com/covid-19-conditions-daccueil>
- Pérennisez les offres mises en place durant le confinement, elles plaisent et c'est tant mieux 😊
- **Réalisez une petite notice** affichée dans la salle de restaurant précisant la nature des produits détergents utilisés, les fréquences de nettoyage de la salle, des tables et des chaises, le fonctionnement dans la cuisine...

